

Số: /TTYT-TCHC

Tiên Du, ngày tháng 05 năm 2025

V/v tiếp nhận, cấp cứu bệnh nhân và
thực hiện quy chế, quy trình
khám chữa bệnh

Kính gửi: Các Khoa, Phòng, Trạm y tế xã/TT

Thực hiện Công văn số 1219/SYT&PCTNXN ngày 05/5/2025 của Sở Y tế Bắc Ninh V/v tiếp nhận, cấp cứu bệnh nhân và thực hiện quy chế, quy trình khám chữa bệnh;

Trong những ngày qua, báo Vietnamnet.vn và một số báo, mạng xã hội đưa thông tin về vụ việc Bệnh viện đa khoa tỉnh Nam Định bị phản ánh “nhân viên y tế đã yêu cầu người nhà nộp đủ tiền mới tiến hành cấp cứu cho bệnh nhân”, vụ việc đang được các cơ quan chức năng xác minh, làm rõ.

Để tránh những sự việc đáng tiếc tương tự có thể xảy ra, nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, nhân viên y tế và đảm bảo quyền lợi chính đáng của người bệnh, Trung tâm Y tế huyện Tiên Du đề nghị các Khoa, Phòng, Trạm y tế xã/TT nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Phổ biến, quán triệt đến toàn bộ viên chức, người lao động thuộc Khoa, Phòng, Trạm Y tế, đặc biệt nhân viên y tế làm việc ở bộ phận Cấp cứu, quy định của Luật khám bệnh, chữa bệnh năm 2023 về trách nhiệm của người hành nghề và các hành vi bị cấm trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh¹; tuyệt đối không được từ chối hoặc cố ý chậm cấp cứu người bệnh, trừ trường hợp pháp luật quy định²;

Thực hiện tốt 12 điều y đức, thực hiện đúng đạo đức công vụ, nêu cao tinh thần trách nhiệm, tận tụy phục vụ, thương yêu chăm sóc người bệnh.

2. Trong quá trình tiếp nhận xử trí bệnh nhân, đặc biệt tại khoa Hồi sức cấp cứu, khoa Khám bệnh và bộ phận thu viện phí, đảm bảo thuận lợi nhất, tránh gây phiền hà cho người dân.

3. Niêm yết công khai, trực và tiếp nhận mọi ý kiến phản ánh của người dân qua số điện thoại đường dây nóng của đơn vị.

4. Thực hiện đúng quy trình tiếp đón bệnh nhân, đặc biệt ngoài giờ hành chính. Những trường hợp vi phạm cần báo cáo Lãnh đạo đơn vị để chấn chỉnh, xử lý nghiêm theo quy định.

¹ Khoản 2 Điều 7 và khoản 1 Điều 44 Luật khám bệnh, chữa bệnh năm 2023;

² Điều 40 Luật khám bệnh, chữa bệnh.

Trung tâm yêu cầu các Khoa, Phòng, Trạm y tế xã/TT nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (B/c);
- Lưu VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Lê Việt An